



economistas
Consejo General
SERVICIO DE ESTUDIOS



Madrid, 26 de septiembre de 2024

INFORME PYME 2024 GESTIÓN DEL TALENTO

SEPTIEMBRE 2024

COLABORADORES

economistas
Consejo General
empresa

SANFI
SANTANDER FINANCIAL INSTITUTE
Fundación UCEIF

COORDINACIÓN

Antonio Duréndez Gómez-Guillamón. FAEDPYME y UPCT
Domingo García Pérez de Lema. FAEDPYME y UPCT
Salvador Marín Hernández. SERVICIO DE ESTUDIOS CGE y UM
Ángel Meroño Cerdán. FAEDPYME y UM
Francisco Manuel Somohano Rodríguez. FAEDPYME y UC

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN FAEDPYME

UNIVERSIDAD DE CANTABRIA: Somohano Rodríguez, Francisco Manuel (dir.); Martínez García, Francisco Javier; Trueba Castañeda, Laura.

UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA: Jiménez Moreno, Juan L. (dir.); Sáez Martínez, Francisco José; González Moreno, Ángela; Díaz García, María Cristina; Moreno Díaz, Juan Antonio.

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID: Darvía del Valle, Ignacio (dir.); Sastre Castilla, Miguel Ángel (dir.); Rubio Andrés, Mercedes; Sánchez González, José Javier y **UNIVERSIDAD DE ALCALÁ:** Sánchez Martín, Gregorio.

UNIVERSIDAD DE GRANADA: Gómez Miranda, María Elena (dir.); Rodríguez Ariza, Lázaro.

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA: Fernández Portillo, Antonio (dir. general); Almodovar González, Manuel (dir. técnico); Sánchez Escobedo, Mari Cruz; Calzado Barbero, María; Ramos Vecino, Nuria; Ramos Manfio, Adolaida; Pacheco Durán, María.

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA: Diéguez Soto, Julio (dir.); Becerra Vicario, Rafael; Callejón Gil, Ángela; Cisneros Ruiz, Ana José; Fernández Gómez, Manuel Ángel; Galache Laza, Teresa; González García, Vicente; López Subires, María Deseada; Molina García, Antonio; Ruiz Palomo, Daniel.

UNIVERSIDAD DE MURCIA: Meroño Cerdán, Ángel (dir.); Arrión Benart, Marcos; Calvo-Flores Segura, Antonio; López Nicolás, Carolina; Marín Hernández, Salvador; Molina Castillo, Francisco; Ortiz Martínez, María Esther.

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA: Batista Canino, Rosa M. (dir.); Bolívar Cruz, Alicia; Medina Brito, Pino; Santana Hernández, Lidia; Sosa Cabrera, Silvia; Vezano Tzorontis, Domingo.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA: Duréndez Gómez-Guillamón, Antonio (dir.); García Pérez de Lema, Domingo; Hernández Cánovas, Ginés; Madrid Gujardo, Antonio.

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA: Muñoz Gallego, Pablo Antonio (dir.); Suárez González, Isabel; González Benito, Oscar; Galende del Campo, Jesús; Lannonengua, Gustavo.

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA: Clemente Almodóvar, José Antonio (dir.); Díaz Vial, Isabel; Micoara Popescu, Dorina; Saldaña Larrondo, Dulce Elorza; Pastor Sanz, Iván; Bachamonde Rosado, María Emilia; Vilardi Molina, Jehovanni Fabrice; Díaz Polanco, Alejandro; González Cruz, Tomás; Vallejo García, Marcos; Bolduanu, Florin-Tudor; Blanco Hernández, María.

SEPTIEMBRE 2024



GESTIÓN DEL TALENTO

E

INFORME PYME 2024

1. INTRODUCCIÓN	09
2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	11
Estructura de la muestra	11
Selección de variables y diseño del cuestionario	12
Análisis estadístico de los datos	13
3. GOBIERNO CORPORATIVO	14
Carácter familiar	14
Longevidad empresarial	15
Características de la dirección	16
Planteamiento de gobierno corporativo	19
4. EVOLUCIÓN Y EXPECTATIVAS EN EMPLEO, VENTAS E INVERSIONES	22
Empleo	22
Ventas	24
Inversiones	25
Internacionalización	27
Índice Pyme de Confianza Empresarial	28
5. COMPETITIVIDAD	30
Entorno competitivo	30
Indicadores de rendimiento	31
Índice Pyme de Competitividad	33
6. ACTIVIDAD INNOVADORA	34
7. GESTIÓN DEL TALENTO	38
Dificultades en la captación y retención talento	38
Acciones de mejora del capital humano	42
8. RESUMEN EJECUTIVO	46
REFERENCIAS	50

Índice

Gobierno Corporativo

Evolución Negocio

Competitividad

Innovación

Talento

SEPTIEMBRE 2024



GESTIÓN DEL TALENTO

E

INFORME PYME 2024

El Informe 2024 ofrece una visión clara sobre la realidad de las *pymes españolas* tanto en su **descripción** como en su **comportamiento y expectativas**.

Se presentan dos **Índices Pymes** que medirán *confianza y competitividad*.

Además, específicamente, este año se analizan las dificultades para encontrar **personal cualificado** y las acciones que realizan al respecto.

Gobierno Corporativo

Evolución Negocio

Competitividad

Innovación

Talento

FICHA TÉCNICA

- **Diseño:** Cuestionario dirigido a gerente.
- **Población:** Directorio Central de Empresas (DIRCE) del INE.
- **Muestra:** **636** Pymes españolas (6 a 249 empleados), población: 275.565
- **Error muestral:** 4% con un nivel de confianza del 95%.
- **Tipo de muestreo:** Aleatorio estratificado (CC.AA., Sectores y Tamaño).
- **Método:** Encuesta telefónica (CATI) y plataforma online, de mayo a junio de 2024.
- **Análisis estadístico:** Test de análisis de la varianza (ANOVA); Tablas de contingencia.



Gobierno Corporativo

Evolución Negocio

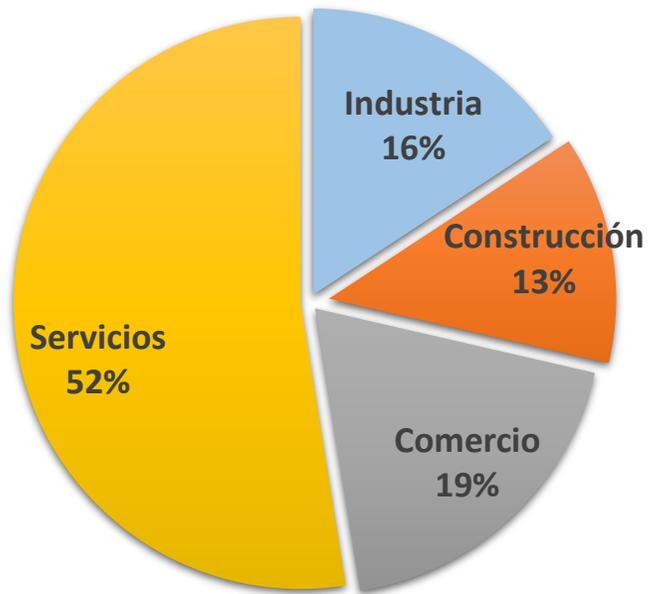
Competitividad

Innovación

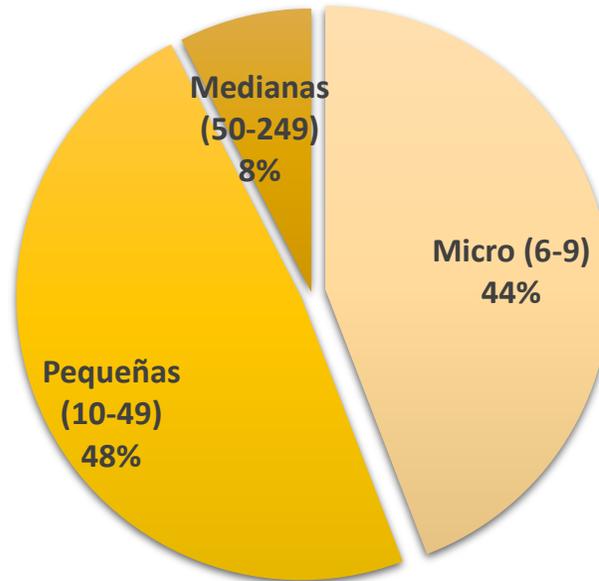
Talento

DEMOGRAFÍA DE LA PYME

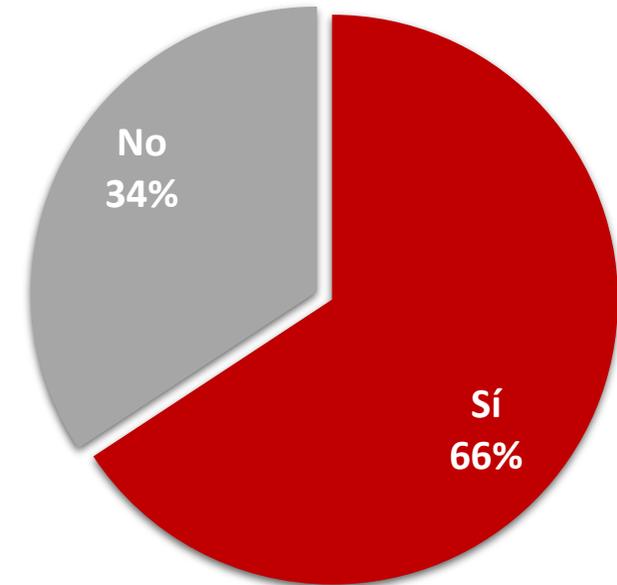
Sector



Tamaño

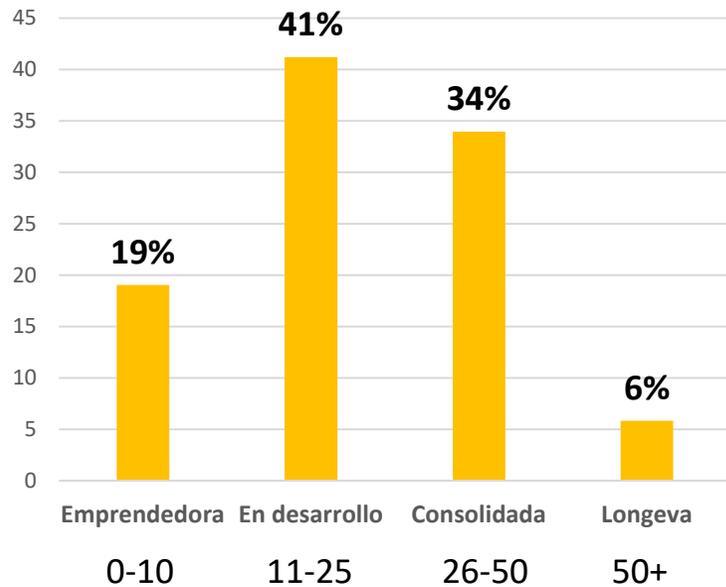


Carácter Familiar



LONGEVIDAD DE LA PYME

Ciclo de vida

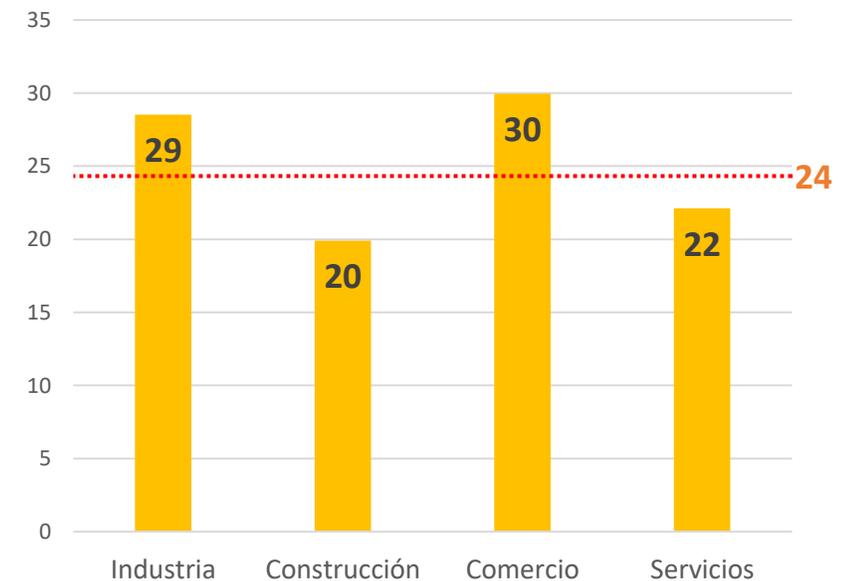
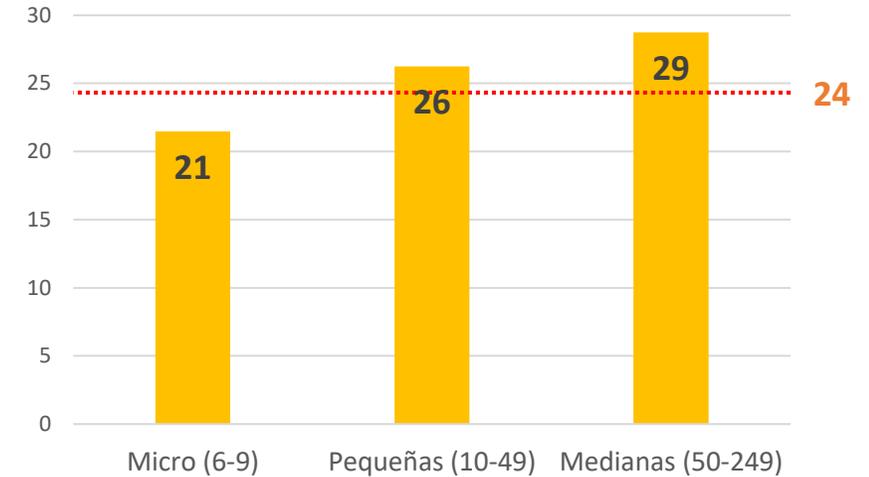


- **40% de las pymes** cuentan con más de 25 años, **superando la etapa del fundador**

Edad

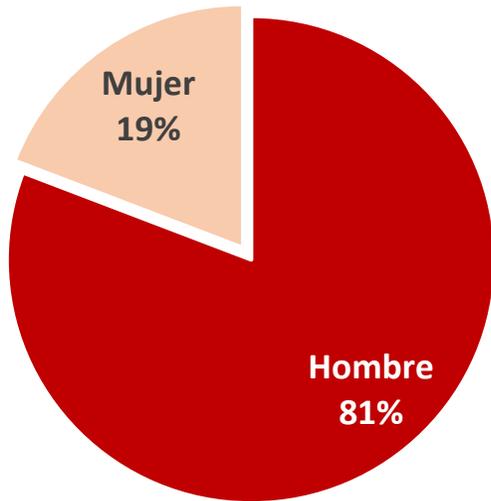


- La **edad media** Pyme es de **24 años**, siendo superior en la EF (27) frente a ENF (20)

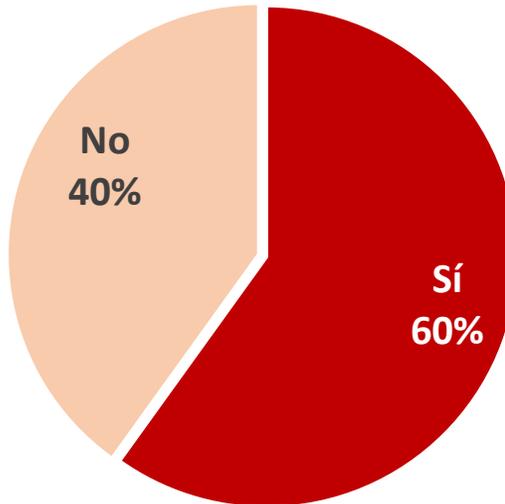


CARACTERÍSTICAS DE LA DIRECCIÓN

Sexo



Formación Universitaria



Composición del equipo directivo

Empresas con una persona	25%
N.º medio personas	2,6
N.º medio mujeres	0,9
% mujeres en equipo directivo	32%
Empresas con mujeres	57%

- Las **mujeres gerentes** de pymes representan el **19%**

Servicios (24%) Comercio (20%)
EF (21%) – ENF (16%)

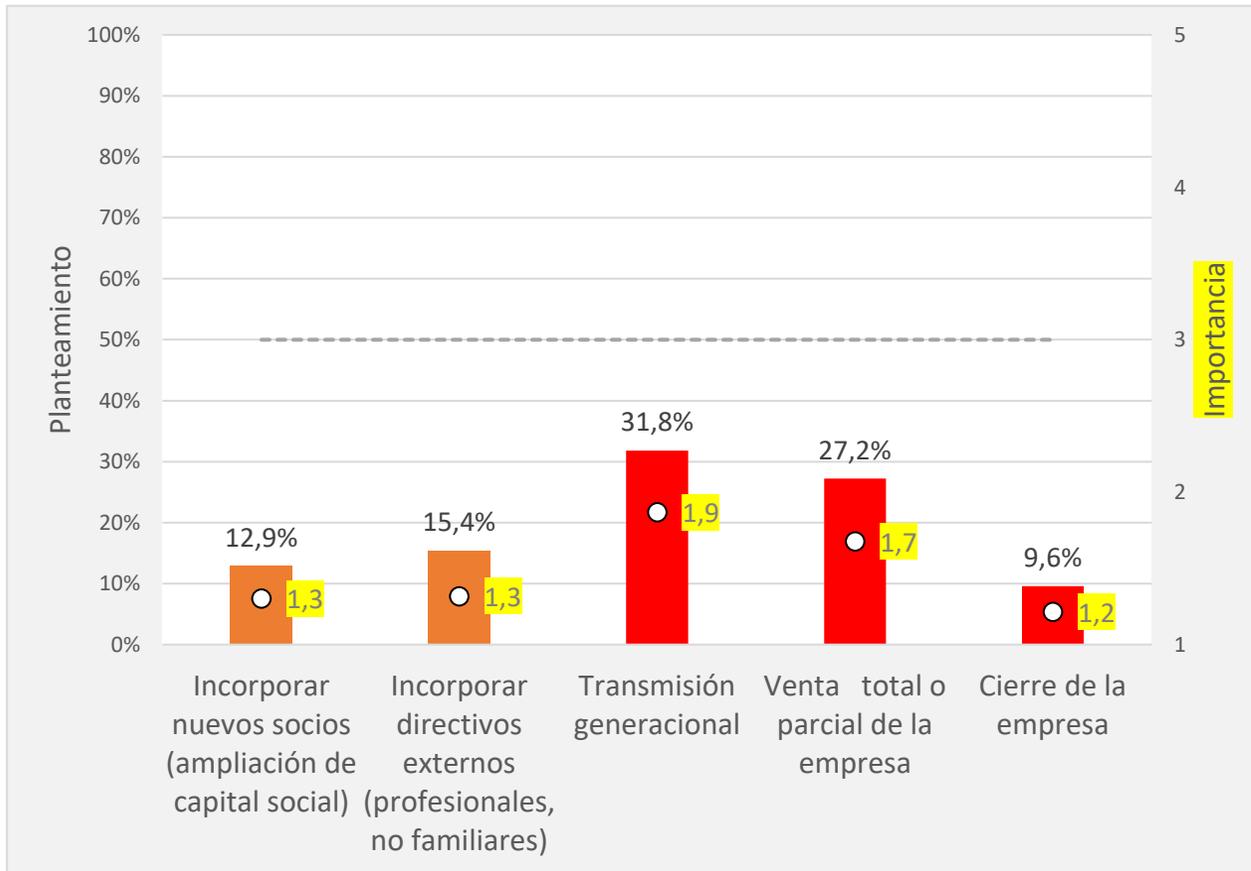
- El **60%** de los gerentes de Pymes cuentan con **formación universitaria**

Tamaño
Servicios (67%)
EF (55%) – ENF (69%)

- El **57%** de las pymes cuentan con **mujeres en sus equipos directivos**

Tamaño: medianas (79%)
Servicios (61%)
EF (60%) – ENF (51%)

PLANTEAMIENTO DE GOBIERNO CORPORATIVO



CONTINUIDAD

- Un **31,8%** de las pymes se plantean la **transmisión generacional** en los próximos 2-3 años. Empresas más antiguas (medianas, comercio, industria)
- Un **27,2%** se plantean la **venta total o parcial**.
- Un **9,6%** el **cierre**.

PROFESIONALIZACIÓN CON EXTERNOS

- **Directiva: 15,4%** Empresas mayor dimensión
- **Propiedad: 12,9%**

Gobierno Corporativo

Evolución Negocio

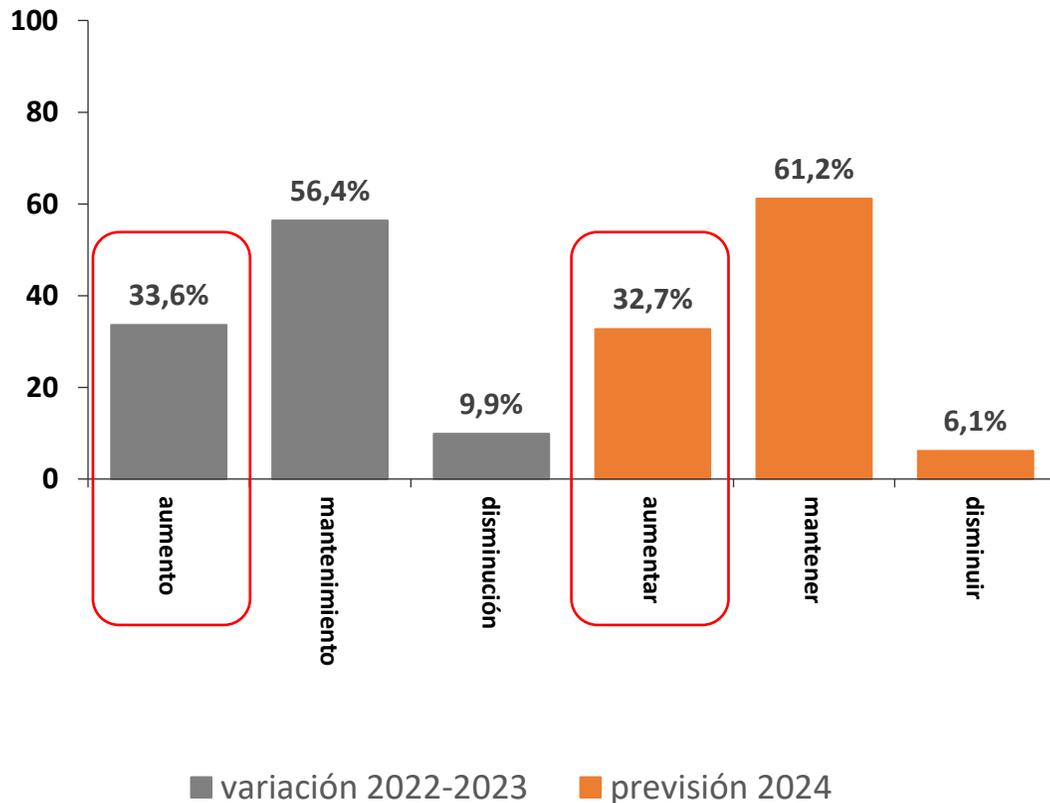
Competitividad

Innovación

Talento

EVOLUCIÓN Y EXPECTATIVAS DE EMPLEO

Variación del Empleo y Expectativas



- **33,6%** incrementaron el **empleo** (2023/2022) (16,5% en 2022/2021 → +17,1 pp)
- **32,7%** espera aumentar la **contratación** (2024)

Gobierno Corporativo

Evolución Negocio

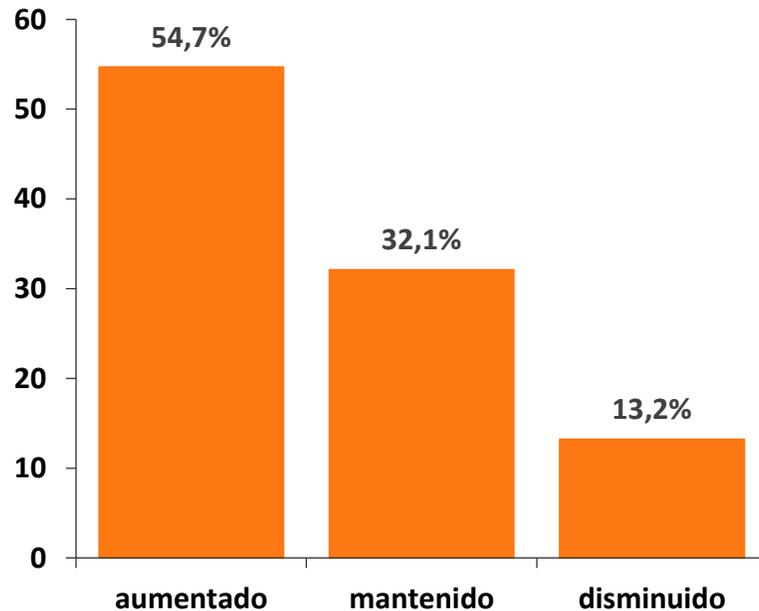
Competitividad

Innovación

Talento

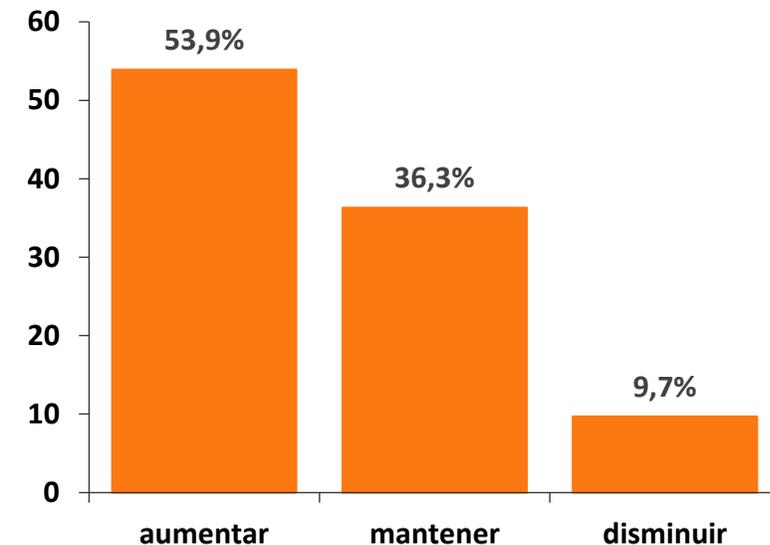
EVOLUCIÓN Y EXPECTATIVAS DE VENTAS

Variación de las ventas 2022-2023



- **54,7%** incrementaron **ventas** (2023/22)
(33% en 2022/2021 → +21,7 pp)

Expectativas ventas 2024



- **53,9%** espera aumentar **ventas** (2024)

Gobierno Corporativo

Evolución Negocio

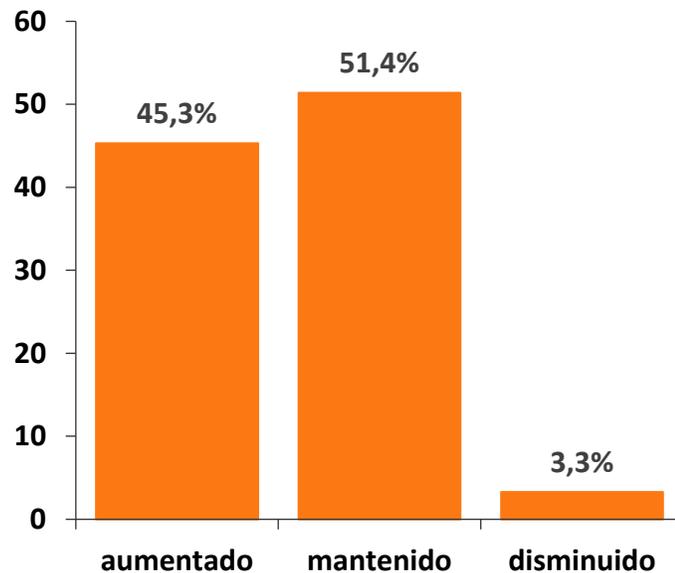
Competitividad

Innovación

Talento

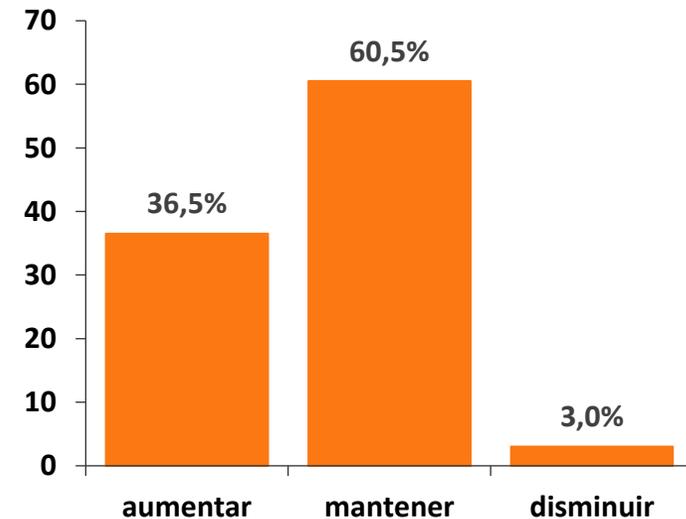
EVOLUCIÓN Y EXPECTATIVAS DE INVERSIONES

Variación de las inversiones 2022-2023



- **45,3%** incrementaron **inversiones** (2023/22)

Expectativas inversiones 2024



- **36,5%** espera aumentar **inversiones** (2024)

Gobierno Corporativo

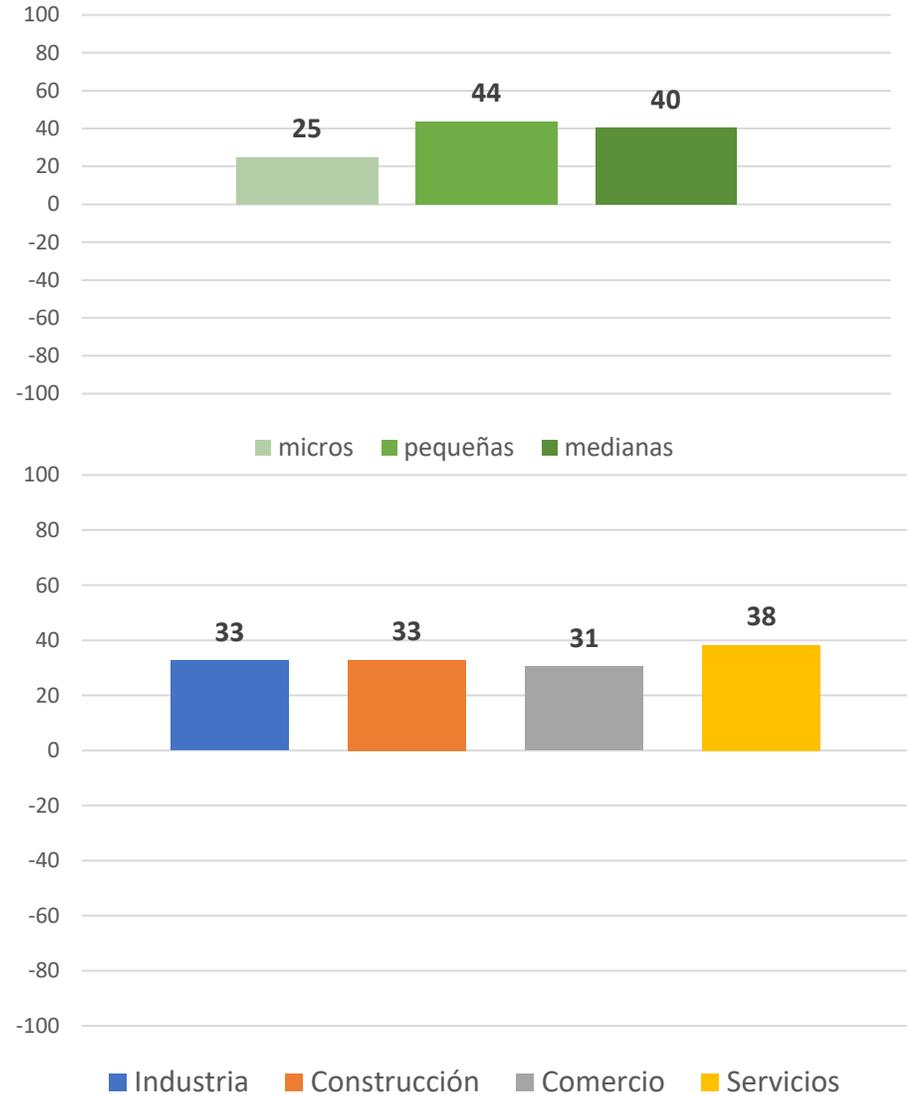
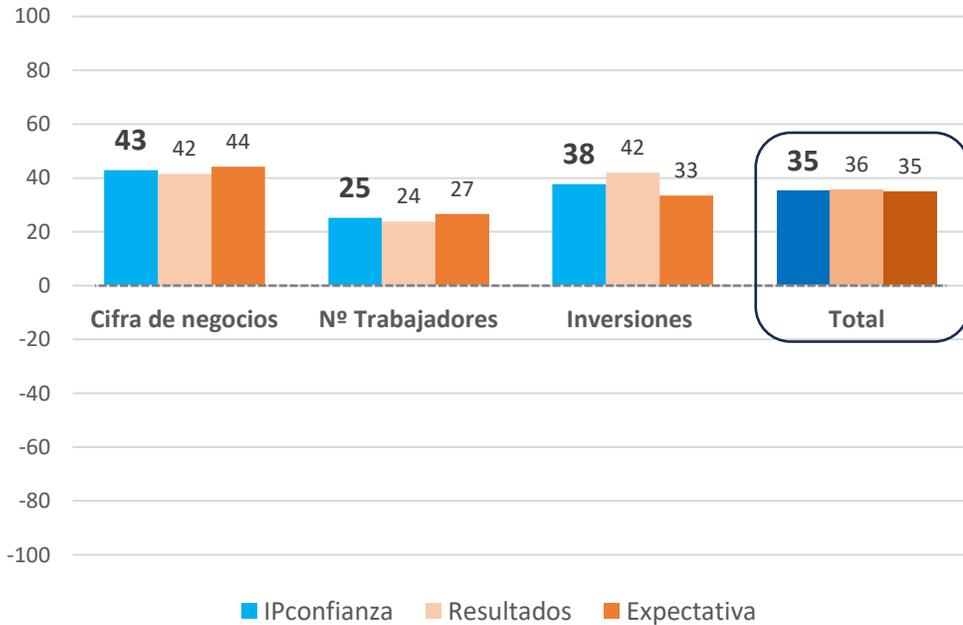
Evolución Negocio

Competitividad

Innovación

Talento

INDICE PYME DE CONFIANZA



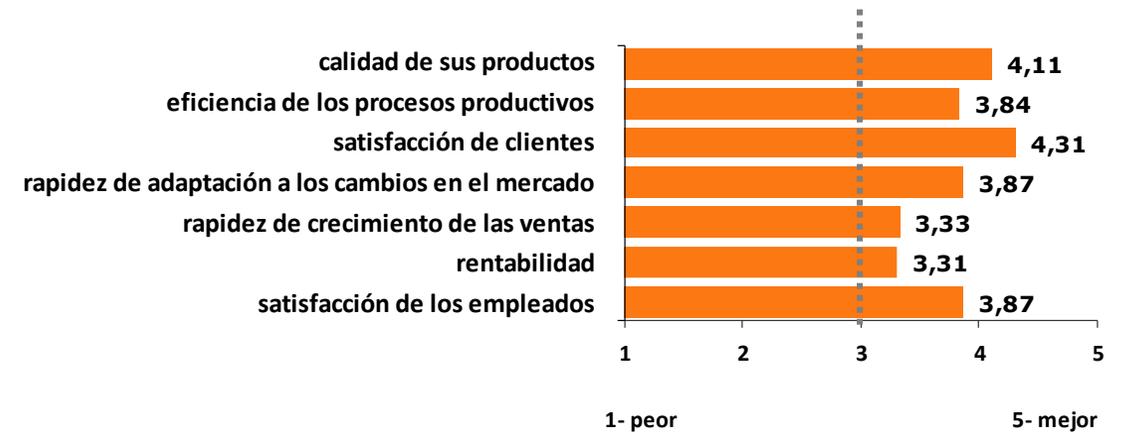
COMPETITIVIDAD

Entorno (favorable)



- Principales obstáculos: **burocracia** y obligaciones legales (**2,56**) y **falta de estabilidad política** y seguridad jurídica (**2,64**)

Rendimiento (frente competidores)



- Las pymes destacan en **satisfacción de clientes** (**4,31**) y **calidad de sus productos** (**4,11**)

Gobierno Corporativo

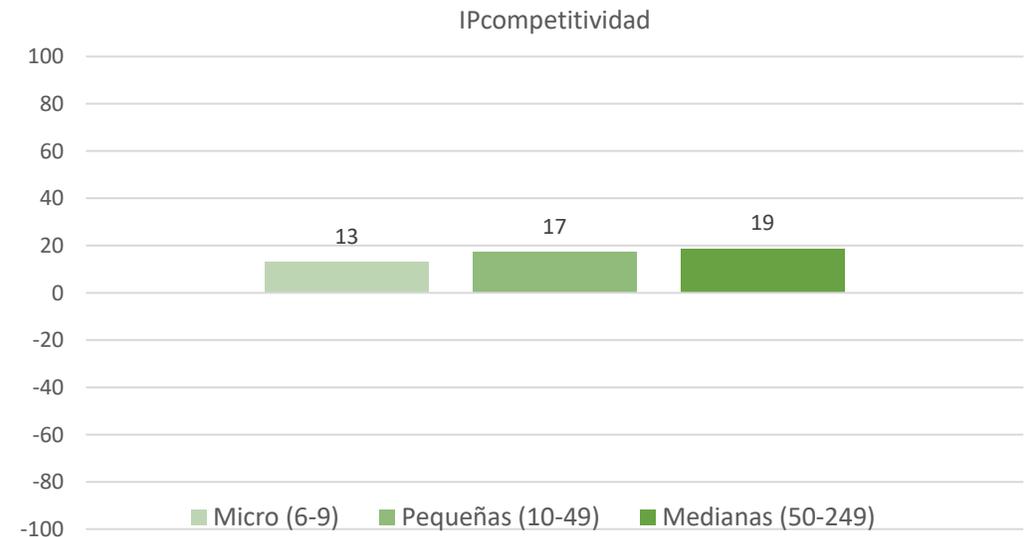
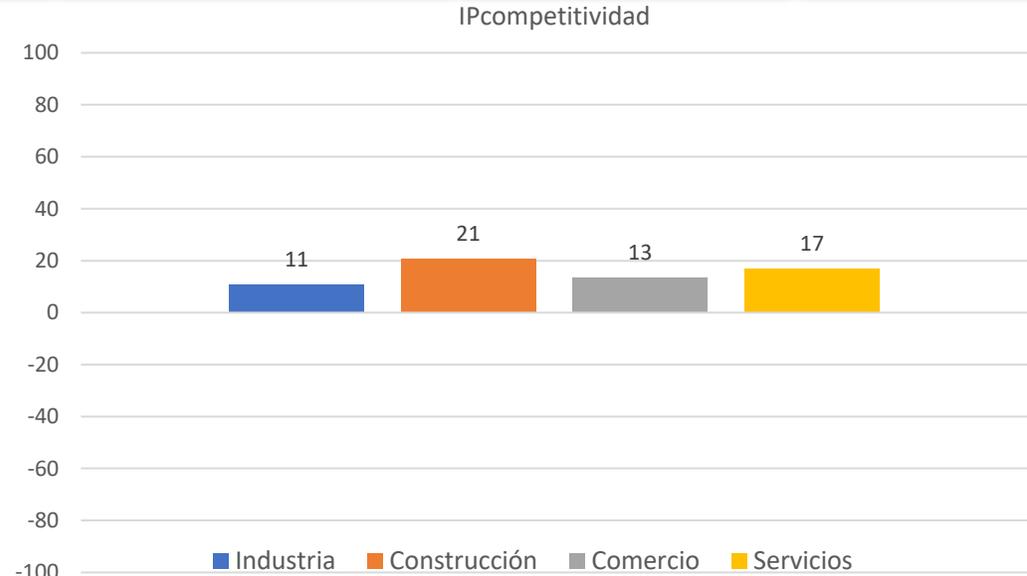
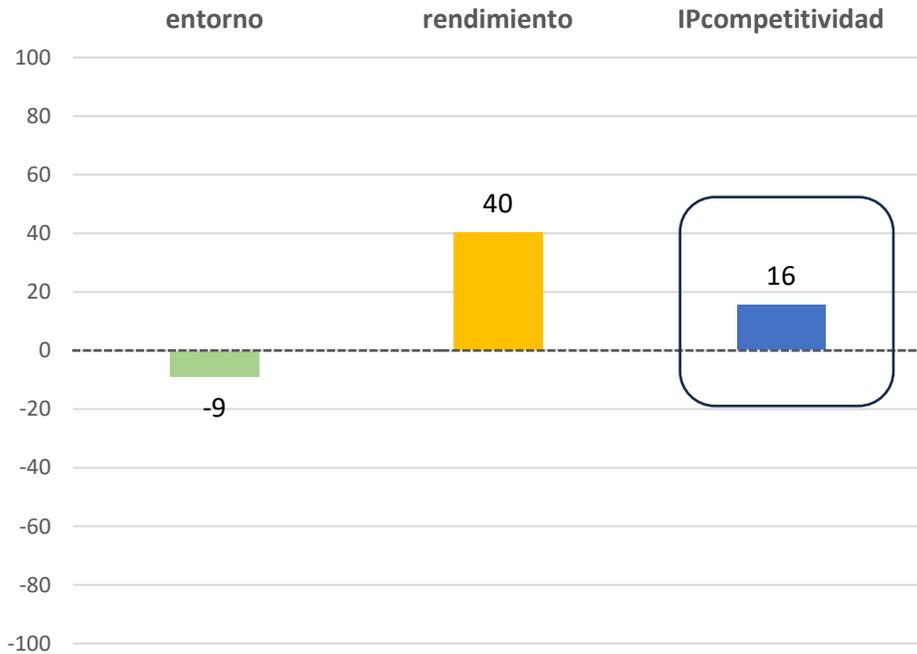
Evolución Negocio

Competitividad

Innovación

Talento

INDICE PYME DE COMPETITIVIDAD



Gobierno Corporativo

Evolución Negocio

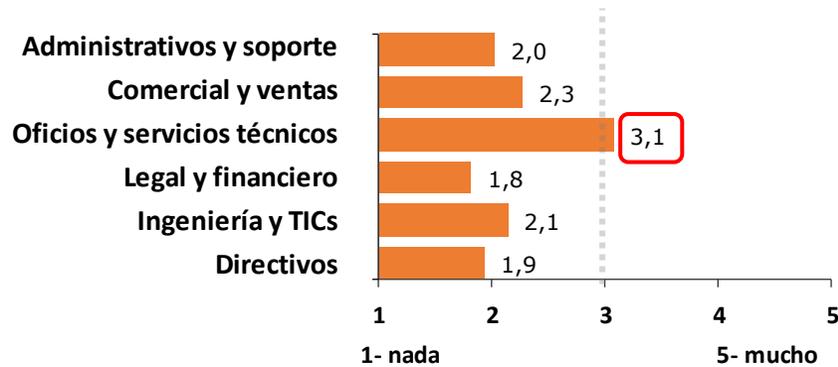
Competitividad

Innovación

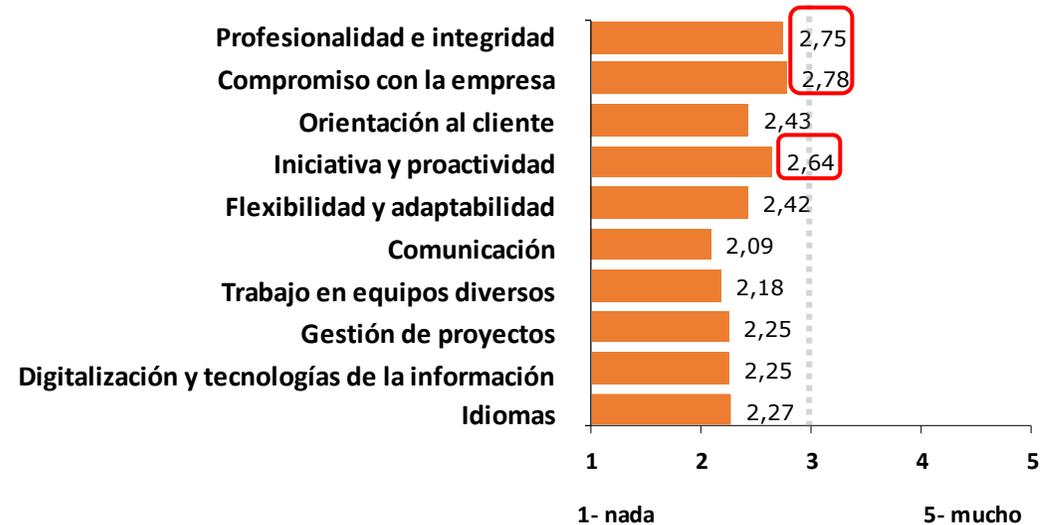
Talento

GESTIÓN DEL TALENTO: dificultades

Dificultades para cubrir puestos de trabajo



Dificultades para disponer de conocimientos y habilidades

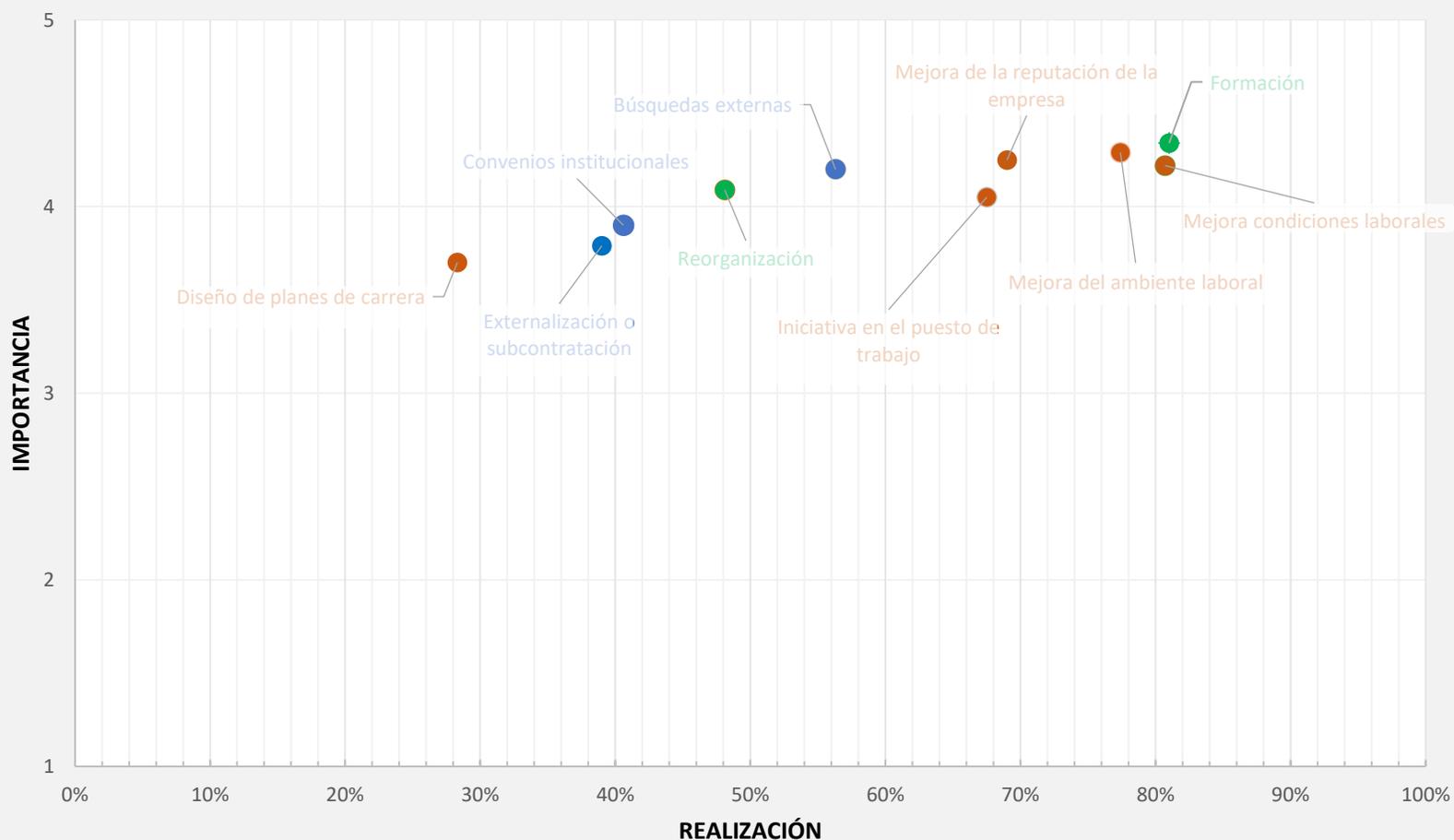


Factores que dificultan la contratación de personal



GESTIÓN DEL TALENTO: acciones

Desarrollo – Atracción - Retención



Mayor implantación

- Formación **(81%)**
- **Retención:** mejora condiciones **(80,7%)**, ambiente **(77,4%)**, reputación **(69%)**, iniciativa **(67,5%)**

Media

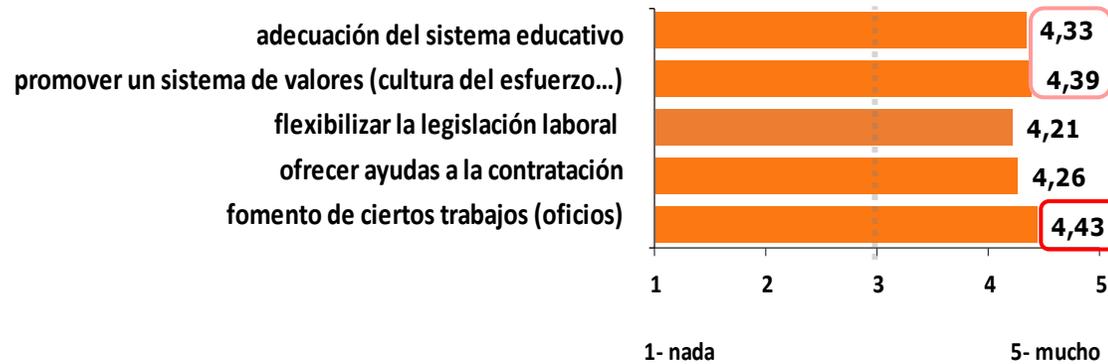
- Búsquedas externas **(56,3%)**
- Reorganización **(48,1%)**

Menor implantación

- **Atracción:** externalización **(36,6%)**, convenios **(40,6%)**
- **Retención:** planes de carrera **(28,3%)**

GESTIÓN DEL TALENTO: demandas

Demandas a las administraciones para mejorar el capital humano



Menor tamaño

- Flexibilizar legislación laboral
- Ayudas a contratación

Sectores

- Construcción: fomento oficios, ayudas contratación
- Industria: adecuación sistema educativo

RESUMEN EJECUTIVO

Gobierno Corporativo

Evolución Negocio

Competitividad

Innovación

Talento

LONGEVIDAD

- **40% más de 25 años**
- **24 años de edad** mayor propiedad familiar, tamaño, comercio

DIRECCIÓN

- **CEO mujer 19% | Empresas con mujeres en equipos directivos 57%:** mayor familiar y servicios
- **Formación universitaria CEO 60%:** mayor tamaño, servicios, ENF

PLANTEAMIENTO GOBIERNO CORPORATIVO

- **Continuidad:** 32% transmisión, 27% venta, 10% cierre
- **Profesionalización:** directivos externos 15%, propiedad externa 13% | tamaño

RESUMEN EJECUTIVO

Gobierno Corporativo

Evolución Negocio

Competitividad

Innovación

Talento

EVOLUCIÓN NEGOCIO

- **Mejora** respecto al año pasado y previsión de continuidad
- **Índice Pyme de Confianza**
 - **Global: +36 | Componentes:** Ventas (+43), Inversión (+28), Empleo (+25)

COMPETITIVIDAD

- **Obstáculos:** burocracia y estabilidad política
- **Rendimiento:** satisfacción cliente y calidad de productos
- **Índice Pyme de Competitividad +16 | entorno -9 | rendimiento +40**

INNOVACIÓN

- **Mejora general**
- **Procesos y nuevos productos**

RESUMEN EJECUTIVO

Gobierno Corporativo

Evolución Negocio

Competitividad

Innovación

Talento

DIFICULTADES

- **Puestos:** oficios y servicios técnicos
- **Conocimiento y habilidades:** compromiso, profesionalidad e iniciativa
- **Contratación:** escasez de oferta, costes elevados y motivación

ACCIONES

- + **Formación**
- + **Retención** (exc planes de carrera)
- - **Atracción**

DEMANDAS

- **Fomento de oficios, adecuación sistema educativo, promover sistema de valores**
- **Menor tamaño:** flexibilizar legislación laboral y ayudas a la contratación



GRACIAS POR SU ATENCIÓN