

# INFORME MIPYME

2023



Estrategias para mejorar  
la competitividad de la  
**MIPYME EN  
IBEROAMÉRICA**



**aeca**

Asociación Española de Contabilidad  
y Administración de Empresas

# EQUIPO DE

redacción del informe



Domingo García Pérez de Lema (Coordinador)

Nicolás Beltramino

Mauricio Castillo Vergara

Antonio Duréndez Gómez-Guillamón

Edgar Julián Gálvez Albarracín

Ángel Meroño Cerdán

Francisco Manuel Somohano Rodríguez

Lucio Uc Heredia

Luis Enrique Valdez Juárez

## Ficha técnica del estudio

- Los objetivos específicos del informe son: (1) Analizar los obstáculos a los que se enfrentan las mipymes; y (2) Determinar las propuestas que solicitan las mipymes para mejorar su competitividad.
- Enfoque cuantitativo y cualitativo
- La muestra finalmente obtenida fue de **1.921 expertos en el área mipyme del ámbito iberoamericano.**

## Ficha técnica del estudio

**Cuadro 2.1. Distribución de la muestra por grupo de Expertos**

	N° de expertos	%
Empresa Industria Manufacturera	314	16,3
Empresa Construcción	130	6,8
Empresa Servicios	365	19,0
Empresa Comercio	268	14,0
Empresa Turismo	144	7,5
Consultor especializado mipymes	221	11,5
Académico/Investigador en mipymes	179	9,3
Asociación/Cámara Empresarial	118	6,1
Gobierno (área mipymes)	117	6,1
Otros	65	3,4
<b>TOTAL</b>	<b>1.921</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro 2.2. Distribución de la muestra por Países**

	N° de expertos	%
Argentina	262	13,6
Brasil	96	5,0
Chile	81	4,2
Colombia	461	24,0
Costa Rica	20	1,0
Ecuador	123	6,4
España	160	8,3
Guatemala	6	0,3
Honduras	11	0,6
México	486	25,3
Panamá	48	2,5
Paraguay	60	3,1
Perú	77	4,0
República Dominicana	10	0,5
Uruguay	20	1,0
<b>TOTAL</b>	<b>1.921</b>	<b>100,0</b>

## OBSTÁCULOS a los que se enfrentan las mipymes

**Cuadro 3.1. Nivel de obstáculo de los Factores Externos**

Altos costos de energía	3,73
Elevados tipos de interés	3,95
Problemas derivados de la inflación	4,22
Problemas burocráticos con la Administración Pública	3,75
Ausencia de políticas públicas y/o programas de apoyo a mipymes	3,71
Problemas de corrupción política, extorsiones o inseguridad ciudadana	3,74
Alta informalidad de las mipymes	3,59
Insuficiente infraestructura logística regional o nacional (conexiones, infraestructuras de transporte)	3,56
Dificultad para encontrar personal cualificado en el mercado laboral	3,83



## OBSTÁCULOS a los que se enfrentan las mipymes

**Cuadro 3.3. Nivel de obstáculo de los Factores Internos**

Problemas de organización y dirección en la empresa	3,53	←
Problemas de calidad de productos o servicios	3,31	
Problemas para acceder a mercados internacionales	3,32	
Deficiencia de recursos y procesos tecnológicos de la empresa	3,50	←
Personal de la empresa poco cualificado	3,44	
Problemas de morosidad	3,12	
Débil cultura empresarial	3,30	
Problemas relacionados con innovación de productos/servicios, procesos y gestión	3,50	←
Escaso grado de digitalización en la empresa	3,36	
Problemas relacionados con la cadena logística (con proveedores y clientes)	3,36	
Problemas de ciberseguridad en la empresa	3,00	
Altos costos asociados a medidas de sostenibilidad (huella carbono, residuos)	2,99	
Dificultad para la transmisión generacional de la empresa	3,22	

## Principales obstáculos de las mipymes (análisis cualitativo)

Cuadro 3.5. Principales obstáculos de las mipymes (análisis cualitativo)

	PROBLEMA 1		PROBLEMA 2		PROBLEMA 3		TOTAL EXPERTOS	RANKING	
	N° EXP.	%	N° EXP.	%	N° EXP.	%			
Costos energía	40	2,08	21	1,09	33	1,72	94		
Acceso a la financiación	273	14,21	246	12,81	204	10,62	723	1	←
Inflación	180	9,37	133	6,92	134	6,98	447	5	
Burocracia Administración Pública	223	11,61	237	12,34	207	10,78	667	2	←
Corrupción, inseguridad	62	3,23	67	3,49	59	3,07	188		
Informalidad	83	4,32	68	3,54	61	3,18	212		
Infraestructuras	29	1,51	35	1,82	56	2,92	120		
Personal cualificado	126	6,56	141	7,34	141	7,34	408	6	
Organización-dirección	72	3,75	68	3,54	84	4,37	224		
Calidad	42	2,19	45	2,34	49	2,55	136		
Internacionalización	74	3,85	69	3,59	90	4,69	233	8	
Tecnología	56	2,92	90	4,69	79	4,11	225	9	
Morosidad	4	0,21	10	0,52	11	0,57	25		
Cultura empresarial	108	5,62	94	4,89	105	5,47	307		
Innovación	59	3,07	49	2,55	52	2,71	160		
Digitalización	17	0,88	29	1,51	34	1,77	80		
Cadena logística proveedores-clientes	141	7,34	155	8,07	172	8,95	468	4	←
Medioambiente	8	0,42	10	0,52	14	0,73	32		
Impuestos	183	9,53	198	10,31	129	6,72	510	3	←
Costo laboral	92	4,79	113	5,88	122	6,35	327	7	

## Principales obstáculos de las mipymes (análisis cualitativo)

### Obstáculo 1: acceso a la financiación

- Elevados tipos de interés
- Limitado acceso al crédito bancario
- Restricciones financieras
- Condiciones financieras muy exigentes
- Escasa cultura financiera

### Obstáculo 3: impuestos

- La informalidad no paga impuestos
- Exceso de presión fiscal
- Cambios en la normativa tributaria
- Falta de asesoramiento contable y fiscal

### Obstáculo 2: burocracia o deficiencias de la Administración Pública

- Ausencia de políticas de apoyo a las mipymes
- Carencia de información sobre políticas de apoyo a las mipymes
- Excesiva burocracia de la Administración Pública para crear una empresa
- Falta de motivación para la formalización de las mipymes
- Problemas de corrupción

### Obstáculo 4: cadena logística proveedores-clientes

- Falta de conocimiento del mercado
- Comercio electrónico
- Relaciones con proveedores
- Relaciones con clientes
- Cadena de logística



## PROPUESTAS de las mipymes para mejorar su competitividad

**Cuadro 4.1. Importancia de acciones de mejora de competitividad**

Reducción de impuestos (presión fiscal)	4,30
Aumentar la flexibilidad laboral	3,79
Incrementar las ayudas a la formación y actualización de los RR.HH.	4,07
Incrementar las ayudas a la inversión	4,27
Facilitar más información y mejor asesoramiento a las empresas	4,07
Reducción de las cuotas que la empresa abona para la Seguridad Social	3,77
Reducir la complejidad del ordenamiento jurídico	3,75
Reducir la complejidad de la normativa contable y fiscal	3,94
Promover un sistema bancario especializado en la financiación de las mipymes	4,04
Incrementar los incentivos para el acceso a los mercados internacionales	3,82
Reducción de los trámites para la creación de empresas	3,85
Mayor fomento a la transformación digital de las mipymes	3,99
Mayor difusión y divulgación de las ayudas o servicios públicos a mipymes	4,03
Facilitar procesos de integración y cooperación entre empresas	3,99
Facilitar una mayor vinculación entre los actores públicos, empresas y universidades	4,20



## PROPUESTAS para mejorar competitividad (análisis cualitativo)

Cuadro 4.3. Propuestas para mejorar la competitividad (análisis cualitativo)

	PROBLEMA 1		PROBLEMA 2		PROBLEMA 3		TOTAL EXPERTOS	RANKING	
	Nº EXP.	%	Nº EXP.	%	Nº EXP.	%			
Reducción impuestos	187	9,73	168	8,75	155	8,07	510	4	←
Flexibilidad laboral	59	3,07	93	4,84	83	4,32	235		
Formación personal	290	15,10	279	14,52	275	14,32	844	1	←
Información-asesoramiento	101	5,26	79	4,11	91	4,74	271		
Reducir cuotas seguro social	93	4,84	93	4,84	90	4,69	276	9	
Complejidad ordenamiento jurídico contable	77	4,01	100	5,21	83	4,32	260		
Sistema bancario centrado mipymes	202	10,52	198	10,31	170	8,85	570	3	←
Incentivos mercados internacionales	57	2,97	66	3,44	96	5,00	219		
Reducir tramites creación empresas	69	3,59	105	5,47	81	4,22	255		
Fomento transformación digital	30	1,56	33	1,72	40	2,08	103		
Tecnología	64	3,33	83	4,32	88	4,58	235		
Innovación	128	6,66	79	4,11	85	4,42	292	8	
Subvenciones-ayudas	207	10,78	216	11,24	192	9,99	615	2	←
Integración-cooperación-colaboración	55	2,86	66	3,44	74	3,85	195		
Vinculación empresa universidad	53	2,76	56	2,92	44	2,29	153		
Cadena logística proveedores-clientes	130	6,77	168	8,75	188	9,79	486	5	
Calidad	54	2,81	50	2,60	69	3,59	173		
Organización-dirección	158	8,22	146	7,60	141	7,34	445	6	
Cultura empresarial	132	6,87	127	6,61	143	7,44	402	7	
Inflación	59	3,07	52	2,71	52	2,71	163		
Costes de energía	13	0,68	16	0,83	15	0,78	44		

## PROPUESTAS para mejorar competitividad (análisis cualitativo)

### Propuesta 1: formación al personal

- Formación a los cuadros directivos
- Formación especializada al personal
- Formación específica a emprendedores

### Propuesta 3: sistema bancario centrado en mipymes

- Facilitar el acceso a la financiación
- Potenciar un sistema bancario centrado en la mipyme
- Financiación a tasas de interés accesibles
- Promover fuentes alternativas de financiación

### Propuesta 2: subvenciones

- Incrementar ayudas a la inversión
- Acceso a la internacionalización
- Ayudas a la innovación
- Programas para la formalización de la mipyme

### Propuesta 4: reducción de impuestos

- Reducción carga fiscal
- Incentivos fiscales
- Simplificar procesos de impuestos con la Administración Pública
- Incentivar la formalización de empresas informales



**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**